

Exmo. (a). Sr. (a).

A **Naturdouro** vem por este meio, apresentar as melhores condições, assim como, as melhores propostas pensadas especialmente para si, com toda a dedicação e intenção de lhe proporcionar momentos inesquecíveis com a maior qualidade de serviços por nós prestado.

Viagem: Itália

Data: 02 a 08 de Maio de 2024

Valor: 1390€ por pessoa em quarto duplo

Modo de pagamento: A sinalização da viagem (300€ por pessoa) tem de ser feita até 72H após a inscrição. O restante valor pode ser parcelado, tendo metade da viagem de estar paga até 60 dias antes da viagem e a totalidade de estar paga 30 dias antes da realização da viagem.

Segue-se o **IBAN: PT50 0045 2090 4028 4457 9573 4**, do banco **Caixa de Crédito Agrícola**, com o beneficiário **Smile Journey, Lda.**

Condições gerais:

- Para esta proposta não foi efetuado qualquer bloqueio de lugares, só com a sinalização/pagamento, os mesmos serão efetivados;
- O passeio realiza-se com um mínimo de 35 pessoas, caso este valor não seja cumprido a agência reserva-se ao direito de cancelar a mesma;
- Todos os participantes estão cobertos pelo seguro de Responsabilidade Civil **Allianz Apólice 205803914**; Esta viagem não contempla seguro Covid-19 nem seguro de anulação, no entanto, os mesmos podem-nos ser solicitados e pagos à parte.
- A empresa reserva o direito de alteração da ordem do programa de viagem em benefício do cliente;
- É obrigatório a apresentação do cartão de cidadão e aconselhamos a que se faça acompanhar do Cartão Europeu de Saúde;
- Suplemento de quarto individual 30€ por pessoa, por noite;
- Taxas turísticas não incluídas no valor da viagem;
- A Naturdouro não assume a responsabilidade/custos resultantes de dados incorretos; confira os dados com o B.I./Cartão de Cidadão e evite problemas;
- As crianças menores também devem ser portadoras de B.I. ou Cartão de Cidadão para comprovar a filiação junto das autoridades;
- Caso a criança menor viaje na ausência do tutor legal, é necessária a apresentação de uma autorização de saída do território nacional;
- Caso por algum motivo excecional e alheio à vontade da Naturdouro, a viagem não se possa realizar, reservamo-nos ao direito de reagendamento;
- Em caso de anulação da viagem após a inscrição, será cobrado 10% do valor total da viagem referentes aos custos administrativos inerentes;
- Em caso de alteração de data após a inscrição será cobrado o valor de 60€ por pessoa, referente à mudança de nome;

Condições de Anulação (mediante justificação válida):

Em caso de desistência, **60 a 30 dias** antes da saída da viagem, serão cobrados **25%** do valor total da viagem. **29 a 20 dias** antes da saída da viagem será cobrado **35%** do valor total da viagem. **19 a 15 dias** antes da saída da viagem será cobrado **50%** do valor total da viagem. **14 a 10 dias** da data da saída da viagem será cobrado **80%** do valor total da viagem. **9 a 5 dias** antes da saída da viagem, será cobrado **100%** do valor total da viagem.



Morada: Urbanização da Ortigosa bloco 22 SL Esq. 5100-183 – Lamego

Telf: 254 611 281

Email: geral@naturdouro.pt

A **Naturdouro** deseja-lhe uma boa viagem.
Atenciosamente, **Joana Lobão – 962 103 926**